

Stellingen behorende bij het proefschrift

Redesigning home care

From a bureaucratic to a socio-technical type of provider organisation

Tom Peeters

Maastricht, 26 november 2015

1. Terwijl de thuiszorgomgeving socio-technische organisatievernieuwing noodzakelijk maakt, staat zij tegelijkertijd het bereiken van een dergelijke vernieuwing in de weg. *(dit proefschrift)*
2. Verandering van een bureaucratische naar een socio-technische organisatie-inrichting heeft slechts marginaal effect in een thuiszorgcontext die in zichzelf sterke bureaucratische eigenschappen heeft. *(dit proefschrift)*
3. Externe invloeden zoals nieuwe wet- en regelgeving, verantwoordingsmechanismen en bezuinigingen verhogen de tendens tot centraliseren in plaats van decentraliseren in de organisatie. *(dit proefschrift)*
4. De historie van de organisatie is een gemakkelijk te onderschatten factor in de verandering van een bureaucratische naar een socio-technische organisatie-inrichting. *(dit proefschrift)*
5. Verandering van een bureaucratische naar een socio-technische organisatie-inrichting kan alleen slagen als wordt voldaan aan de socio-technische ontwerp-principes en -volgorde. *(dit proefschrift)*
6. Organizatieverandering van een bureaucratische naar een socio-technische organisatie-inrichting is een grotere uitdaging in de publieke sector dan in de private sector.
7. Beleidsmakers in de omgeving van thuiszorgorganisaties moeten zich meer bewust zijn van het bureaucratiserende effect van hun beslissingen.
8. Zorgorganisaties in het midden- en kleinbedrijf kunnen op het gebied van flexibel organiseren veel leren van omvangrijke thuiszorgorganisaties en vice versa.
9. In de zorg is er sprake van een overbelasting van de bandbreedte van mensen, in die zin dat er te veel gestructureerde tijd is en te weinig ongestructureerde 'tijd om te spelen, tijd om naar buiten te staren, tijd om alles te laten bezinken en tijd om te lezen en te reageren'. (Uit: Why Having Too Little Means So Much – Sendhil Mullainathan & Eldar Shafir)
10. If we are to cope with the turbulence of life today, we must start by organising it in our minds. (Uit: The Age of Paradox – Charles Handy)
11. Een proefschrift mag geen omgevallen boekenkast zijn.